## Інструкція користувача ПРРО «ОщадРАҮ»

АТ «Ощадбанк»

## Зміст

ВступЗ
Налаштування фіскалізації в ОщадРАҮ4
Загальний план дій4
Увімкнення режиму «фіскалізація»5
Налаштування платіжних терміналів6
Налаштування касирів7
Оновлення сертифікатів КЕП касирів8
Налаштування довідника товарів9
Режим «фіскалізація» в мобільному застосунку9
Початок фіскальної зміни9
Проведення оплати в режимі «фіскалізація»10
Перегляд транзакцій в мобільному застосунку11
Закриття фіскальної зміни12
Режим офлайн12
Додаток 1. Підготовчі етапи взаємодії з ДПСУ13
Додаток 2. Вхід до Електронного кабінету ДПСУ14
Додаток 3. Приклад подання Заяви про реєстрацію програмного реєстратора розрахункових операцій. Форма № 1-ПРРО
Додаток 4. Приклад подання Повідомлення про надання інформації щодо кваліфікованих/удосконалених сертифікатів відкритих ключів, які застосовуються в ПРРО. Форма № 5-ПРРО19
Додаток 5. Перегляд інформації по зареєстрованих ПРРО в електронному кабінеті ДПСУ

## Вступ

Фіскалізація - це процедура введення в експлуатацію та обміну даними РРО або касового апарату з податковими службами. Фіскалізація потрібна для контролювання і регулювання державою грошового обігу у підприємців.

Тобто, фіскалізація - це законодавча вимога до підприємців реєструвати кожен продаж товару або послуги. Що значить реєструвати? Це означає фіксувати і зберігати в базі кожну грошову операцію за допомогою реєстратора розрахункових операцій (PPO) або програмного реєстратора (ПРРО).

Реєстратор розрахункових операцій (РРО) — термін в законодавстві України, що визначає фіскальний касовий апарат як засіб державного контролю за обігом безготівкових та готівкових коштів, обліком товарів, реєстрацією наданих послуг та розрахунковими операціями. Визначення та використання реєстраторів регламентується Законом України «Про застосування реєстраторів розрахункових операцій у сфері торгівлі, громадського харчування та послуг».

Під ПРРО розуміють програмний, програмно-апаратний або програмно-технічний комплекс у вигляді технологічного та/або програмного рішення, що використовується на будь-якому пристрої та в якому фіскальні функції реалізовані через фіскальний сервер контролюючого органу і який призначений для реєстрації розрахункових операцій при продажу товарів (наданні послуг), операцій з торгівлі валютними цінностями в готівковій формі та/або реєстрації кількості проданих товарів (наданих послуг), операцій з приймання готівки для подальшого переказу.

Чим відрізняються ці два способи між собою? Для першого потрібен спеціальний апарат, касовий або, наприклад, POS-термінал, який містить фіскальний блок (він же фіскальний реєстратор або чековий принтер), який записує і друкує покупцям паперові чеки. А ось для програмної версії спеціальне обладнання не потрібно, так як це просто програмне забезпечення, яке можна встановити, наприклад, на смартфон. Чек в цьому випадку друкувати не обов'язково, він автоматично реєструється на сервері податкової служби, а покупцеві його можна надати в електронному вигляді. Використання ПРРО закріплено на законодавчому рівні з 2020 року.

Більше інформації про **ПРРО** можна отримати на сайті Державної податкової служби України (ДПСУ) у розділі <u>Програмні РРО</u>.

## Налаштування фіскалізації в ОщадРАҮ

#### Загальний план дій

Для налаштування фіскалізації в ОщадРАУ необхідно виконати наступні кроки в особистому кабінеті на сайті ДПСУ та в онлайн кабінеті ОщадРАУ.

- 1. Виконати необхідні дії в особистому кабінеті ДПСУ (Див. Додаток 1).
  - а. Отримати **кваліфікований електронний підпис** (КЕП) у будь якого кваліфікованого надавача електронних довірчих послуг (КНЕДП). КЕП необхідний для роботи з особистим кабінетом на сайті ДПСУ.
  - b. Зареєструвати в особистому кабінеті на сайті ДПСУ Господарську Одиницю, на якій буде використовуватись ПРРО, подавши Повідомлення про об'єкти оподаткування або об'єкти, пов'язані з оподаткуванням або через які провадиться діяльність, форма № 20-ОПП. <u>Відеоінструкція на Youtube.</u>
  - с. Виконати реєстрацію ПРРО в особистому кабінеті на сайті ДПСУ, подавши Заяву про реєстрацію програмного реєстратора розрахункових операцій. Форма № 1-ПРРО (Див. <u>Додаток 3</u>). <u>Відеоінструкція на Youtube.</u>
  - d. Для кожного касира, який буде працювати з ПРРО, необхідно отримати КЕП та подати інформацію про них в особистому кабінеті на сайті ДПСУ, виконавши подання Повідомлення про надання інформації щодо кваліфікованих/удосконалених сертифікатів відкритих ключів, які застосовуються в ПРРО. Форма № 5-ПРРО (Див. Додаток 4). Відеоінструкція на Youtube.
- 2. Виконати необхідні дії в онлайн кабінеті ОщадРАҮ.
  - а. Увімкнути режим «фіскалізація» в розділі «Налаштування Торговця».
  - b. Для кожного платіжного терміналу, на якому необхідно виконувати фіскальні операції, прописати фіскальний номер ПРРО, що був отриманий при реєстрації Заяви про реєстрацію програмного реєстратора розрахункових операцій Форма № 1-ПРРО (Див. Додаток 3).
  - с. Для кожного касира, який буде проводити фіскальні операції, завантажити ключ та сертифікати КЕП та зареєструвати сертифікат в ДПСУ через подання Повідомлення про надання інформації щодо кваліфікованих/удосконалених сертифікатів відкритих ключів, які застосовуються в ПРРО Форма № 5-ПРРО (Див. <u>Додаток 4</u>).

## Увімкнення режиму «фіскалізація»

Для увімкнення режиму «фіскалізація» необхідно в онлайн кабінеті ОщадРАҮ перейти на вкладку «Налаштування Торговця» та в блоку «Фіскалізація» натиснути кнопку «Увімкнути».

Фіскалізація
Фіскалізація - це процедура введення в експлуатацію та обміну даними ПРРО з податковами службами. Фіскалізація потрібна для контролювання і регулювання державою грошового обігу у підприємців
уымкнути



Така дія не є повною та закінченою для активації фіскалізації, а лише дозволить проводити подальші налаштування по фіскалізації.

Після увімкнення фіскалізації необхідно для кожного платіжного терміналу вказати фіскальний номер ПРРО, зареєстрований на сайті ДПСУ. Також кожному касиру необхідно додати індивідуальний ключ для накладання КЕП.

### Налаштування платіжних терміналів

Для кожного платіжного термінала, на якому необхідно виконувати фіскальні операції, в онлайн кабінеті **ОщадРАУ** необхідно прописати **фіскальний номер ПРРО**, що був отриманий від ДПСУ.

Перейдіть на вкладку «Управління терміналами» та оберіть необхідний термінал. Натисніть кнопку «Редагувати».

ама Мій тестовий теонінов		Soxievenes vexy (texct nichs GX)
ти тестовии термінал	==FOP TST.DEMO DB-OPER==	Введіть текст, яким буде закінчуватись
nic MAGAZYN OPER-KORCHMA NOVA VODOLAGA , VOSKRESINSKA.	магазин "Корчма" Київ, вул. смоленська 31/33	KOX8H HEK
Terninal ID 54710001	=ПРОМИСЛОВИЙ КОНТУР= 123 456	
04H 000	ПН: 00800001	
4000394133	Сконути до початкового стану	
Pixel 4 XL(ff6237b0285ae950_4) Terminal ID: 56710001	Автоматичне закриття за розкладом.	
Cepsic "vañosi" ( <u>http://fips.oschadbank.ua</u> )	Банківський бізнес-день закривається автом першу транзакцію карткою або вручну корист	атично через 48 годин від початку доби, у якій було прове; увачем у мобільному застосунку/онлайн кабінеті
даткові сервіси оплати в мобільному застосунку	Фіскальна зміна закривається автоматично :	а розкладом (див. "Налаштування закриття")
Ο Γοτίδκα	💿 Налаштування закриття	
Інше (безготівково)		

Вкажіть у полі «ФН ПРРО» значення фіскального номера ПРРО, що отримане від ДПСУ (Див. <u>Додаток 3</u>).

 $\triangle$ 

Кожен платіжний термінал повинен мати свій унікальний фіскальний номер ПРРО.

В полі «Заголовок чеку» можна вказати необхідний для даного термінала заголовок, що буде відображатись у кожному чекові.

Заголовок може складатись максимум з шести рядків, які будуть розміщені між назвою Торговця в системі ОщадРАУ та реквізитами фіскалізації (ФН ПРРО та фіскальним номером чека).

В полі «Закінчення чеку (текст після QR)» можна вказати додатковий текст, що буде відображатись у кожному чекові після QR-коду.

Завершіть редагування натисканням кнопки «Підтвердити зміни».



#### Налаштування касирів

Для кожного касира, який буде працювати на платіжному терміналі з активованим ПРРО, в онлайн кабінеті **ОщадРА**У необхідно завантажити КЕП та сертифікати.

泉	<b>Ключ</b> Ключ не завантажено	Завонтажити ключ

Перейдіть на вкладку «Управління касирами» та оберіть необхідного касира. На сторінці касира натисніть кнопку «Завантажити ключ», прочитайте інформаційне попередження «Зверніть увагу» та натисніть кнопку «ЗРОЗУМІЛО».

У формі, що відкриється, необхідно завантажити ключ та, за необхідності, два сертифікати.

Через кнопку «Особистий ключ» завантажується файл ключа касира (зазвичай файл з ключем має назву Key-6.dat або файл з розширенням pfx).

У поле «**Пароль захисту ключа**» необхідно ввести пароль до КЕП.

Якщо завантажується ключ з типом «Старший касир», на формі завантаження ключів необхідно поставити відповідну відмітку.

Тип «Старший касир» рекомендується надати для КЕП Головного касира. У такому випадку Головний касир зможе закривати фіскальні зміни в кабінеті ОщадРАҮ, якщо вони були відкриті іншими касирами.

Після введення усіх необхідних даних натисніть кнопку «Завантажити ключ».



Сертифікати ключа будуть автоматично імпортовані з Акредитованого центру сертифікації ключів (АЦСК). Ці дані не обов'язкові для заповнення. Але у разі недоступності

Особистий ключ завантажено: cert.pfx	×
Е Сертифікат для підпису	*
Сертифікат для шифруво	оння *
Пароль захисту ключа	ø
Старший касир	
Завантажити ключ	•
Скасувати	
<ul> <li>Необов'язкові поля для заповненні Сертифікати будуть автоматично імпортовані з АЦСК. У разі недост АЦСК, ви маєте можливість вручну</li> </ul>	я. тупності у вказати

АЦСК, ви маєте можливість вручну завантажити сертифікати через кнопки «Сертифікат для підпису» та «Сертифікат для шифрування».

Відсутні сертифікати можна отримати у кваліфікованого надавача електронних довірчих послуг (КНЕДП), у якого отримано ключ, або скористатись сайтом <u>https://czo.gov.ua/sign,</u> для отримання сертифікатів.

У разі успішного завантаження з'явиться відповідне повідомлення та буде показана інформація по КЕП -Ідентифікатор ключа суб'єкта та термін дії ключа.

¢	Ключ Ключ касира завантажено Ідентнерікатор илюча суб'єкта: е 11 d469b37221 beab5279a4ac3418f7a6a6f40ef3 49346c3572103a0974cf75 Діє до: 11.03.2023	Видалити ключ
	Старший касир	



Ідентифікатор ключа суб'єкта повинен співпадати з ідентифікатором, який подається у Формі № 5-ПРРО в ДПСУ (Див. Додаток 4).



На одному терміналі з увімкненою фіскалізацією можуть працювати декілька касирів з різними ключами КЕП. Але при зміні касирів для коректної роботи необхідно попередньо закривати фіскальну зміну терміналу, оскільки в одній фіскальній зміні не можна підписувати чеки різними КЕП.

#### Оновлення сертифікатів КЕП касирів



Якщо термін дії сертифікату КЕП касира наближається до дати закінчення, при логіні в мобільний застосунок на екрані пристрою буде показано відповідне попередження. Попередження почне з'являтись за 14 днів до дати закінчення сертифікату.

Для оновлення сертифікату КЕП Торговець (або його касир) повинен звернутись до АЦСК, який видав поточний КЕП, або замовити новий КЕП в АЦСК.

Ідентифікатор ключа суб'єкта оновленого КЕП Торговець повинен зареєструвати в ДПСУ шляхом подачі Форми № 5-ПРРО в ДПСУ (Див. <u>Додаток 4</u>). Після реєстрації в ДПСУ новий КЕП може бути завантажений для касира в онлайн кабінеті **ОщадРАҮ**.



Якщо термін дії сертифікату КЕП касира закінчується менше ніж за 24 години, при логіні в мобільний застосунок на екрані пристрою буде показано відповідне повідомлення.

За таких умов фіскалізація для цього касира **буде** зупинена! Якщо під касиром була відкрита фіскальна зміна, вона буде автоматично закрита!



#### Налаштування довідника товарів

Для фіскалізації оплати необхідно мати чіткий перелік товарів у фіскальному чеку. Цей перелік формується в мобільному застосунку **ОщадРАУ** з товарів, які підготовлені до фіскалізації та мають повний перелік необхідних параметрів.

Роботу з довідником товарів необхідно проводити в онлайн кабінеті ОщадРАҮ.

На вкладці «Управління товарами» можна редагувати існуючі товари та додавати нові.



Більше інформації по роботі з Довідником товарів в <u>Інструкція користувача сервісу «ОщадРАУ»</u> розділ «**Налаштування довідника товарів**».

## Режим «фіскалізація» в мобільному застосунку

Якщо виконано попередні умови увімкнення фіскалізації, а саме:

- а) увімкнена фіскалізація в налаштуваннях Торговця;
- b) прописано для платіжного термінала фіскальний номер ПРРО;
- c) завантажені ключі та сертифікати КЕП для касира, який залогінився в мобільний застосунок

то такий термінал працює в режимі «фіскалізація» та усі оплати направляються в ДПСУ.

У відповідь ДПСУ надає оплаті фіскальний номер, який фіксується в чеку по оплаті.

Факт того, що термінал працює в режимі «фіскалізація» можна перевірити по індикатору в правому верхньому кутку головного екрана. Якщо виконано усі попередні умови, то буде відображено напис «Фіскалізація ввімкнена».

	Головний Касир: Ігор Васильович
	Фісколізація ввімкнено
Розрахунок	
+ Дод	аати товар/послугу

#### Початок фіскальної зміни

Перша успішна транзакція, дані по якій успішно направлено в ДПСУ, автоматично відкриває фіскальну зміну касира на платіжному терміналі з ПРРО.

Робота на фіскальному терміналі виконується лише тим касиром, який відкрив фіскальну зміну. По закінченню роботи касир повинен закрити фіскальну зміну.



Якщо спробувати зайти в ОщадРАҮ іншим касиром у момент коли фіскальна зміна попереднім касиром ще не закрита, виникне відповідне попередження.

1	На терміналі 56710001 з ПРРО 4000394133 вілканта фіскальна зміна касиром "Галавний касир"
	з ідентифікатором сертифіката
	6c3cd6e08da7206e796b. Логін на вказання
	терміная дозволено касирам з таким
	ідентифікатором ключа або Старшим касирам

## Проведення оплати в режимі «фіскалізація»

У режимі «фіскалізація» оплати проводять так само як і в звичайному режимі. Але, на відміну від звичайного режиму, у режимі «**фіскалізація**» кожній оплаті присвоюється фіскальний номер, який фіксується в чеку.

В чекові по успішно фіскалізованій транзакції міститься:

- Фіскальний номер ПРРО (ФН ПРРО).
- Номер фіскального чека (ЧЕК ФН).
- Розрахунок ПДВ. •
- Напис «ФІСКАЛЬНИЙ ЧЕК».
- Лого компанії-розробника ПРРО.

Посилання, яке закодовано у QR-коду чека, веде на веб-сторінку, на якій розміщений повний чек по операції, а також є кнопки за допомогою яких можна завантажити чек у PNG або PDF форматах.

При натисканні на кнопку «Перегляд фіскального чеку» буде здійснено перехід на веб-сторінку ДПСУ з фіскальним чеком по операції.



ЗАЛИШИТИ БЕЗ ФІСКАЛІЗАЦІЇ



Якщо під час процесу фіскалізації виникає помилка, вона буде відображена на екрані та буде запропоновано два варіанти подальших дій:

#### СКАСУВАТИ ТРАНЗАКЦІЮ

або

#### ЗАЛИШИТИ БЕЗ ФІСКАЛІЗАЦІЇ

В подальшому таку нефіскалізовану транзакцію можна буде спробувати фіскалізувати (якщо причину помилки було усунена), або, за необхідності, виконати операцію повернення.

## Перегляд транзакцій в мобільному застосунку

Усі транзакції відображаються на екрані «**Транзакції та повернення**», який викликається з Головного меню **ОщадРАҮ**.

Кожна транзакція має один з наступних статусів:

- Фіскалізація успішна
- Помилка фіскалізації
- Без фіскалізації

Якщо відкрити транзакцію, то в ній також буде відображено відповідний статус фіскалізації.

$\leftarrow$	Головний Касир: Головний кас	ир
PROSTIR		
Оплата № 32290463 • Транзахція успішна 5 квітня 2023 23:17:38	• Фіскалізація услішна	
≓ Переглянути усі т	ранзакції з	Головний Касир: Головний касир
	MASTER	CARD
	Оплата № 322853 • Транзокцім услі • Помилка фіскал 5 квітня 2023 11:2:	669 шна Этекалізувати пізації 2:54
	😝 Переглянут	и усі транзакції за RRN

Транзакції та повер	нення
Q Пошук транзакції	69 69
Услішні Х Поверження	Не успішні
Останні 30 транзакцій за фільтром 10 грудня (Сьогодні)	
№° 29521815 17:26 Помилка фіскалізації	+40.008
MASTERCARD	>
№ 29521769           17:03           Φicxanisauis yoniussa	+100.008
PROSTIR	>
9 грудня 2021	
№ 29520194           20:36           Фісколізація усліцина	+18.998

Якщо транзакція була залишена без фіскалізації в статусі «**Помилка фіскалізації**», її можна спробувати дофіскалізувати. Для цього необхідно натиснути свій намір. Результат спроби фіскалізації буде відображено на екрані.



Дофіскалізована транзакція потрапляє в поточну фіскальну зміну, незалежно від того коли саме була зроблена транзакція!

## Закриття фіскальної зміни

Для закриття фіскальної зміни необхідно в Головному меню мобільного застосунку ОщадРАУ обрати пункт «Підсумки роботи» та для блоку «Фіскальна зміна» натиснути кнопку «ЗАКРИТИ ФІСКАЛЬНУ ЗМІНУ».

На екрані «Підсумки роботи» можуть бути наступні категорії підсумків:

- Банківський бізнес день
- Фіскальна зміна
- Операції з готівкою

Кожну категорію підсумків можна закрити окремо від інших.

Якщо в касі терміналу є готівка (сума в «Операції з готівкою» не нульова), перед закриттям фіскальної зміни рекомендується виконати «Службову видачу», щоб ця операція також потрапила у зміну.

Якщо відкрито декілька категорій, після успішного закриття обраної категорії буде послідовно запропоновано закрити й інші.

Банківський б	ізнос-донь	
f2.04.2023 Announit proste	the manufacture of the second	
-	🛁 Парумок 2 трановија	+100.008
2	Оллати	100.004
-	О покорноння О траназонай	0.000
-	5 Cxocysowe I tpo-uorule	10 008
	закрити бізнес-день	
Фіскально зні		өөлй Х-звіт
herporte annon	In the second	
	- I spanninger	+100.002
- parameter	1 цанаца	100.00#
$\smile$	Повернення В приходий	800. <b>0</b>
	ЗАКРИТИ ФІСКАЛЬНУ ЗМІНУ	
Onepouii a ror	faxovo	
<b>0</b> 3000	алак татівкы	65.008
	🛃 службове внесення	
	Protection of	

Повну інформацію по відкритим та закритим фіскальним змінам можна переглянути в онлайн кабінеті ОщадРАҮ (<u>https://online.oschadpay.ua</u>) у розділі «Фіскальні зміни».

## Режим офлайн

Якщо сервери ДПСУ тимчасово недоступні, для фіскалізації оплати буде видано офлайновий фіскальний номер. Кількість оплат у межах одної офлайн сесії не може перевищувати встановлене законодавством значення (2000).

Режим офлайн може тривати не більше 36 годин та не більше 168 годин протягом календарного місяця.

## Додаток 1. Підготовчі етапи взаємодії з ДПСУ.

**ПРРО** реєструється на окрему господарську одиницю, реквізити якої зазначаються у розрахунковому документі (чеку).

Касир, який працює з ПРРО, засвідчує (підписує КЕП) повідомлення про відкриття зміни/розрахунковий документ/z-звіт. Причому підписує електронним підписом касира або електронною печаткою підприємства (лише для юридичних осіб), на якого зареєстровано ПРРО.

КЕП електронної печатки для ПРРО — це по суті звичайна печатка організації з номером, а КЕП уповноваженої особи (касира) — це звичайний сертифікат ФОП, керівника, співробітника чи бухгалтера.

Наприклад, у ситуації, коли у організації є одна каса і три касири, які позмінно на ній працюють, існує два варіанти організації роботи касирів з КЕП для роботи з **ПРРО**:

- Кожному касиру необхідно отримати індивідуальний КЕП, щоб кожен касир мав змогу зі своїм електронним підписом відкрити/закрити зміну на цьому ПРРО;
- Організація отримує один КЕП типу «підпис-печатка», і тоді будь-який касир може використовувати цей КЕП при роботі з **ПРРО**.

Ідентифікатори сертифікатів КЕП мають бути зареєстровані у ДПСУ (Див. Додаток 4).



За допомогою одного сертифікату електронного підпису можна працювати одночасно тільки на одному ПРРО і тільки одним касиром. Тому, у разі одночасного використання декількох ПРРО, необхідно мати відповідну кількість зареєстрованих касирів щодо яких було подано повідомлення про надання інформації щодо кваліфікованого сертифіката відкритого ключа.

Чинним законодавством у сфері проведення розрахунків за товари (роботи, послуги) у готівковій та безготівковій формі не передбачено обмежень щодо кількості електронних печаток під час їх реєстрації суб'єктом господарювання, який має декілька ПРРО.

Більше інформації про **ПРРО** можна отримати на сайті Державної податкової служби України (ДПСУ) у розділі <u>Програмні РРО</u>.

## Додаток 2. Вхід до Електронного кабінету ДПСУ.

На сайті Державної податкової служби України (<u>https://tax.gov.ua</u>) відкрийте сторінку входу в Електронний кабінет (<u>https://cabinet.tax.gov.ua</u>) та виконайте вхід з використанням особистого КЕП.

У полі «Особистий ключ» за допомогою кнопки «Обрати» вкажіть файл з особистим ключем. У поле «Пароль захисту ключа» введіть свій пароль до КЕП та натисніть кнопку «Зчитати». Відбудеться завантаження ключа та застосування до нього введеного пароля. У разі правильних дій стане доступна кнопка «Увійти». Натисніть кнопку «Увійти» для виконання входу.

Вхід до особистого кабінету						
Файловий ключ	О Апаратний ключ	Хмарне сховище	🗐 id.gov.ua	Дія.Підпис		
Оберіть АЦСК:	Оберіть АЦСК: КНЕДП - ІДД ДПС 🗸 🗸					
Особистий ключ:	Key-6.dat			Обрати		
Пароль захисту ключа:Е	EN			Стерти		
Як :	Пос	адова особа	Фізичн	на особа		
Увійти Відміна						
Ключ успішно завантажено						
Власник: <b>Сухаренко (</b> ЦСК: <b>КНЕДП - ІДД Д</b> Серійний номер: <b>58Е</b> Організація : <b>Тестови</b>	Олег Андрійович ПС 2D9E7F900307B0 й платник 4 (3455	(Тест) (1010101016) 04000000FEAA2500 54363)	D7F739B00 12.11.2021-1	1.11.2023		

Також можливі інші способи входу в Електронний кабінет ДПСУ. Більше інформації на сайті ДПСУ.

## Додаток 3. Приклад подання Заяви про реєстрацію програмного реєстратора розрахункових операцій. Форма № 1-ПРРО.

Для подання Заяви про реєстрацію програмного реєстратора розрахункових операцій Форма № 1-ПРРО, необхідно в головному меню Електронного кабінету обрати розділ «Введення звітності» та натиснути кнопку «+ Створити» у поточному періоді.

Електронний кабіне	r	Реєстри	Податко	ва карта Ка	лендар Бл	анки звітності	Прес-центр	34554363 Тесто	овий платник 4	Сухаренко О. А.
Новини	Голо	вна 🖒 Введе	ення звітності							
Облікові дані платника	2021	С Лис	топад 🗸	+ Створити	🖩 Вилучити	🖉 Редагувати	🔎 Підписати	🖪 Відправити	🗮 Додатково	
Перегляд звітності Введення звітності		Квитанція	Статус ↑↓	Форма	Дата ↓ <del>,</del>	Номер ↑↓	Назва			
Вхідні/вихідні документи Листування з ЛПС			Q <sub>k1</sub>	J1312002	25.11.2021 15:55		Повідомлення г оподаткування	про об'єкти оподатку м або через які прові	ування або об'єкті адиться діяльність	и, пов'язані з , форма № 20-ОПП
Заяви, запити для отримання інформації Стан розрахунків з		> 2	Q.1	J1391802	25.11.2021 15:44		Повідомлення г удосконалених ПРРО. Форма N	про надання інформа сертифікатів відкри № 5-ПРРО	ації щодо кваліфік гих ключів, які зас	ованих/ тосовуються в
бюджетом Єдиний рахунок СЕА ПДВ		> 3		J1391802	25.11.2021 15:19		Повідомлення г удосконалених ПРРО. Форма N	про надання інформа сертифікатів відкрит 1° 5-ПРРО	ації щодо кваліфік гих ключів, які зас	ованих/ тосовуються в
https://cabinet.tax.gov.ua			_		25 11 2021		Заява про пове	рнення помилково т.	а/або налміру спл	ачених сум

Далі необхідно у розділі «**J13 Запити**» обрати форму заяви №1-ПРРО.

Електронний кабіне	ет Р	Реєстри Податк	ова карта Кале	ндар Бланки звітності Прес-центр 34554363 Тестовий платник 4	Сухаренко О. А.
Новини	Головн	на 🔰 Введення звітнос	сті 🕻 Створити		
Облікові дані платника	2021	🗘 Листопад 🗸	\star Ј13 Запити	✓ Код	
Перегляд звітності					<b>F</b>
Введення звітності		Період ↑↓	Форма ↑≞	Назва ↑↓	траничний термін ↑↓
Вхідні/вихідні документи	*	Листопад	J1316603	Заява про реєстрацію програмного реєстратора розрахункових операцій (форма № 1- ПРРО)	30.11.2021
Листування з ДПС				···· - ):	
Заяви, запити для отримання інформації	*	Листопад	J1316701	Повідомлення про виявлення несправностей програмного реєстратора розрахункових операцій (форма №2-ПРРО).	30.11.2021
Стан розрахунків з бюджетом Єдиний рахунок	*	Листопад	J1316801	Повідомлення про відкриття зміни програмним реєстратором розрахункових операцій (форма №3-ПРРО).	30.11.2021
СЕА ПДВ	*	Листопад	J1316901	Повідомлення про проведення розрахункових операцій у період відсутності зв'язку між програмним реєстратором розрахункових операцій та фіскальним сервером (фолма №4-ПРРС1)	30.11.2021

Заява подається до основного місця обліку, незалежно від розташування Господарської одиниці. Оберіть необхідні значення для параметрів «Код ДПІ». Код ДПІ можна знайти у розділі «Облікові дані платника» Електронного кабінету. Секція «Реєстраційні дані» параметр «Код ДПІ за основним місцем обліку».

Після заповнення натисніть «+ Створити».

Електронний кабін	нет Реєстри Пода	аткова карта	Календар	Бланки звітності	Прес-и	<b>центр</b> 34554363 Тестовий платник 4	Сухаренко О. А.			
Новини	Головна 〉 Введення звітн	ності 🕻 Створити	и							
Облікові дані платника	Назва	J1316603 Заява	про реєстрацію	програмного реєстратор	ра розрахун	кових операцій (форма № 1-ПРРО).				
Перегляд звітності	Період	Листопад 2021								
Вхідні/вихідні	Стан документа	звітний докуме	звітний документ							
документи Листування з ДПС	Номер однотипного документа в періоді	8621882								
Заяви, запити для	Номер нового звітного (уточнюючого)	0					<b>\$</b>			
отримання інформації Стан розрахунків з	документа Код ДПІ	24 ЧЕРНІВЕЦЬК	(A		~	12 ГУ ДПС У ЧЕРНІВЕЦЬКІЙ ОБЛАСТІ (ЧЕ	РНІВЕЦЬКА ДПІ) 🗸			
бюджетом Єдиний рахунок		Заповнити н	а основі звіту				~			
СЕА ПДВ										
Приховати	*	+ Створи	ити							

Заява №1-ПРРО подається як для реєстрації ПРРО, так і для скасування або внесення змін. Для реєстрації оберіть «Реєстрація».

Дані для полів «**ідентифікатор об'єкта оподаткування**», «КОАТУУ», «назва ГО» та «адреса розміщення ГО» можна взяти у розділі «Облікові дані платника» Електронного кабінету. Секція «Відомості про об'єкти оподаткування» для відповідної Господарської одиниці.



Щоб уникнути помилок заповнення, через які заява може бути відхилена, рекомендуємо скопіювати значення з облікових даних та перенести їх до відповідних полів заяви №1-ПРРО.

В полі «**Назва ПРРО**» необхідно вказати назву точки встановлення ПРРО. Наприклад, Каса№1 або Термінал №1.

В полі «**Локальний номер**» необхідно вказати номер ПРРО, який в межах кожної окремої господарської одиниці має бути унікальним.



Рекомендуємо у полі «Локальний номер» вказувати значення Terminal ID платіжного терміналу для якого реєструється ПРРО. Terminal ID це унікальний цифровий номер, що складається з 8 цифр. Значення Terminal ID можна знайти в Головному меню мобільного застосунка ОщадРАУ або в онлайн кабінеті ОщадРАУ на сторінці «Управляння терміналами».

У розділі 5 «У разі відсутності зв'язку між ПРРО та фіскальним сервером контролюючого органу здійснення розрахункових операцій до моменту належного встановлення зв'язку» потрібно обрати пункт здійснюється (ПРРО може працювати в режимі офлайн).

Такий вибір надає можливість застосовувати ПРРО за відсутності зв'язку між ОщадРАУ та фіскальним сервером ДПСУ. Чеки таких офлайнових операцій будуть зберігатися та будуть надіслані до ДПСУ після того, як зв'язок буде відновлено.

У розділі 6 «Підписант» зазначаються посада та дані підписанта.

Приклад заповненої Заяви про реєстрацію програмного реєстратора розрахункових операцій. Форма № 1-ПРРО.

🛱 🖶 🗙 🗸 Перевірити 💍	Перерахунок 🛛 🛃 Скачати	🗇 Вилучити 🚺 Завантажи	ти 🗸 Авто розрахунок ?
Головний документ Додатки 🔻			
J1316603 Заява про реєстрацію програмного	реєстратора розрахункових опе	ерацій (форма № 1-ПРРО).	
			Додаток 1 до Порядку реєстрації, ведення реєстру та застосування програмних реєстраторів розрахункових операцій (пункт 3 розділу II) Форма № 1 ПРРО
		ЗАЯВА	Форма № 1-ПРРО
п	ро реєстрацію програмного	реєстратора розрахункових о	перацій
1. Дія:			
Х Реєстрація	Перереєстрація	Зміни (крім перереєстрац	ų)
Скасування реєстрації	Відновлення роботи		
2. Дані щодо суб'єкта господарювання: X Юридична особа	Фізична особа – підприємець		
Тестовий платник 4			
	(найменування/прізви	ще, ім'я, по батькові (за наявності))	
податковии номер / серія (за наявності) та номер паспорта*	34554363		
IПН (для платників ПДВ)	1234567	89020	
3. Лані щодо господарської одиниці:			
ідентифікатор об'єкта оподаткування**	32100001		
КОАТУУ	4610136300	=	
назва ЕО	Канитовари	=	
адреса розміщення ГО (програмно-технічного			24
комплексу самообслуговування) назва платіжної системи (для платіжної організаці		. ЛЬВІВ ЗАЛІЗНИЧНИИ Р-Н, УЛ. ВЫГОВСКО	r034
платіжної системи/учасника платіжної системи)	·		
4. Дані щодо ПРРО:			
Тип ПРРО стаціонарниі 🗙	пересувний	каса самообслуговування	інтернет торгівля
назва ПРРО	локальний номер	ф	іскальний номер***
Тестовий №2	50010011		
	не здійснюється	ечимі офпайц)	
фіскальним сервером контролюючого органу	здійснюється		
здійснення розрахункових операцій до момен належного встановлення зв'язку:	гу (ПРРО може працюва	ати в режимі офлайн)	
,	(застосовується резе	рвний РРО згідно з п.13 розділу V Порядн	(y)
6. Підписант:			
для юридичної особи	Х кер	рівник	представник суб'єкта
для фізичної особи - підприємця**	nip	приємець	господарювання
1010101016			
(реестраційний номер облікової картки платника податків або с паспорта*)	зерія (за наявності) та номер СУХАРЕНКО	ОЛЕГ АНДРІЙОВИЧ	25.11.2021
* Серія та номер паспорта / номер ID картки (для	фізичних осіб, які через свої релігійн	(призвище, им я, по оатькові (за наявно і переконання відмовились від прийняття	цата) реєстраційного номера облікової картки платника
податків та офіційно повідомили про це відповідн	ий контролюючий орган і мають відпо	овідну відмітку в паспорті). ий об'єкт ополаткивання, полоним станти	
стантифікатор об'єкта оподаткування заповнює 63 Податкового кодексу України.	ться зндно з повідомленням про такі	ии оо ект оподаткування, поданим до кон	гролюючого органу відповідно до вимог пункту 63.3 статті
*** Не заповнюється у разі реєстрації ПРРО.			

Після заповнення заяви необхідно послідовно натиснути кнопки «**Перевірити**» та «**Зберегти**» у верхній частині форми.

|--|

Далі створену заяву необхідно підписати та відправити на опрацювання.

Послідовно натисніть кнопки «Підписати» та «Відправити».

Голов	на > Введен	ня звітност	i						
2021	С Лист	опад 🗸	+ Створити	<u>च</u> Вилучити	🗅 Перегляд	り Підписати	왿 Відправити	≔ Додатково	
	Квитанція	Статус ↑↓	Форма	Дата ↓ <i>≓</i>	Номер ↑↓	Назва			
		a <sub>e1</sub>	J1316603	25.11.2021 17:20		Заява про ре (форма № 1-1	єстрацію програмного ТРРО).	о реєстратора розра	хункових операцій

Підпис накладається з використанням особистого КЕП за тим самим принципом як і вхід в Електронний кабінет ДПСУ.

Після обробки заяви надійде квитанція про реєстрацію ПРРО

2021	С Лист	опад 🗸	+ Створити	🖩 Вилучити	🗋 Перегляд	🔎 Підписати	🖪 Відправити	≔ Додатково	
	Квитанція	Статус ↑↓	Форма	Дата ↓≓	Номер ↑↓	Назва			
	<b>∨</b> 1	<b>Q</b> 1 <b>∕∕</b>	J1316603	25 11.2021 17:30		Заява про рес (форма № 1-П	страцію програмног РРО).	о ревстратора розра	кункових операцій

● Відповідь № 1 Фінальна 25.11.2021 17:32 ДОКУМЕНТ ПРИЙНЯТО.

У квитанції буде міститись інформація щодо призначеного фіскального номера ПРРО.

	25.11.2021 17:32:58
	(дата) (час)
Виявлені помилки:	
-	
Відправник:	Відправник: Автоматизована система "Єдине вікно подання електронних документів'
-	ДПС України, версія 2.3.8.16
	(іяформація про відправника)
Інформація - ПРР	О 'Тестовий №2' з локальним номером '50010011' призначено фіскальний номер <mark>'4000157471'</mark>



Потрібно зберегти отриманий фіскальний номер ПРРО. Він буде необхідний для виконання налаштувань у онлайн кабінеті ОщадРАҮ.

Додаток 4. Приклад подання Повідомлення про надання інформації щодо кваліфікованих/удосконалених сертифікатів відкритих ключів, які застосовуються в ПРРО. Форма № 5-ПРРО.

Для подання Повідомлення про надання інформації щодо кваліфікованих/удосконалених сертифікатів відкритих ключів, які застосовуються в ПРРО (Форма № 5-ПРРО), необхідно в головному меню Електронного кабінету ДПСУ обрати розділ «Введення звітності» та у поточному періоді натиснути кнопку «+ Створити».

Далі необхідно у розділі «**J13 Запити**» обрати форму повідомлення №5-ПРРО.

Элистопад         Лизу1802         Повідомлення про надання інформації щодо кваліфікованих/удосконалених сертифікатів відкритих ключів, які застосовуються в ПРРО за ф. № 5-ПРРО         30.11.2021	I
---	---

Повідомлення надсилається в ДПСУ за основним місцем обліку платника, а не за розташуванням господарської одиниці.

Оберіть необхідні значення для параметрів «Код ДПІ» та натисніть кнопку «+ Створити».

У повідомленні необхідно заповнити наступні поля.

Дата подання повідомлення та номер повідомлення.

У розділі **2. Дані про осіб, яким делеговано право підпису електронних документів** необхідно вказати прізвище, ім'я, по батькові касира, його податковий номер або серію (за наявності) та номер паспорта.

Ідентифікатор ключа суб'єкта господарювання міститься у файлі сертифікатів відкритих ключів (файл з розширенням **cer**). Для отримання ідентифікатора, відкрийте файл сертифікату та перейдіть у вкладку «Докладно». Додатково переконайтесь, що параметр «Використання ключа» має значення «Цифровий підпис, Неспростовність (c0)».

Значення параметра «**Ідентифікатор ключа суб'єкта**» необхідно скопіювати у поле «**Ідентифікатор ключа суб'єкта господарювання**» форми №5-ПРРО.



Якщо значення параметра містить пробіли, їх слід видалити.

Елект	ронний кабінет Реєстри Податкова карта	а Календар	Бланки звітності	Прес-центр	34554363 Тестовий платник	4 Сухаренко О. А.
СЕА РП	Загальні Докладно Шлях сертифікації					
CEA PIICE	Показати: <Усi> >	мер 34554363				
Реєстрація П	Поле Значения	ві (за Тестовий плат	ник 4			
Реєстрація А	<ul> <li>Дентифікатор ключа суб' 00 е3 с2 fa cd c3 03 а3 fc 60</li> <li>Дентифікатор ключа цен ID ключа=d8 е2 d9 е7 f9 00</li> </ul>	ідпису електронних док	ументів:			
€РПН	Політики сертифікатів [1]Політика сертифікатів:Ід     Базові облеження     Тип суб'єкта=Кінцева сутніс     Ра го до до со	податковий номер / се (за наявності) та номе	рія эр іден	тифікатор ключа суб'єкта	господарювання**	Тип підпису***
EPAH	Кваліріковані сертирікати зи зе зи из и ви и и и и ве но…     Додаткове ім'я суб'єкта Інше ім'я: 1.3.6.1.4.1.19398.1…     Тоцки подповоложення с	паспорта *	00e3c2facdc303e3fc60	1889342644436362693845	197oc7a/192coc05do4c84cb	Касил
Програмний	00 e3 c2 fa cd c3 03 a3 fc 60 88 93 42 ed 4d 3e 3a 2e 93 8d 5f 97 ec 7a 49 2c ec 05 de 4c 84 ch	011401333	the second second second second	,00004200400C30200000	1010010400400400400	Tuchp
Дані РРО			Х керівник		представ	ник суб'єкта
Податковий а			підприємець		Tochogup	oburnin .
Згода про пе	Des อาเมอราน ต กลาามอาการ หังกล่างออราน กก ก่องไหน		CYXAPEHKO OJEL AH	ІДРІЙОВИЧ		26.11.2021
фінансової за	Сете урани омастирости Полшорани до факији		(прізві	ище, ім'я, по батькові (за	наявності))	(дата)
Допомога		(для фізичних осіб, які че	рез свої релігійні перекона	ння відмовились від прий	няття реєстраційного номера обліко	вої картки платника
Повідомити г	OK	рвідний контролюючий ор	ган і мають відповідну віди	итку в паспорті).		
помилку	*** У графі зазначається: Касир / Старший н	касир / Припинення роботи.		паления сертифікать віді	printa micha.	

У полі «Тип підпису» зазначається: Касир / Старший касир / Припинення роботи.

У розділі 3. Підписант вказуються дані відповідальної особи, що подає повідомлення.

Після заповнення заяви необхідно послідовно натиснути кнопки «**Перевірити**» та «**Зберегти**» у верхній частині форми.

<sup>2</sup> В В <b>Х</b> ↓ Леревірити С Пере	рахунок 🛃 Скачати	🔟 Вилучити	🗘 Завантажити
--	-------------------	------------	---------------

Далі створену заяву необхідно підписати та відправити на опрацювання.

Послідовно натисніть кнопки «Підписати» та «Відправити».

Голов	на > Введен	ня звітност	i						
2021	С Листо	опад 🗸	+ Створити	🖩 Вилучити	🖉 Редагувати	🗘 Підписати	2 Відправити	≔ Додатково	
	Квитанція	Статус ↑↓	Форма	Дата ↓ <i>≓</i>	Номер ↑↓	Назва			
		¥	J1391802	26.11.2021 09:53		Повідомлення удосконалени» Форма № 5-ПР	про надання інформа с сертифікатів відкрит РО	щії щодо кваліфікова гих ключів, які застос	аних/ совуються в ПРРО.

Підпис накладається з використанням особистого КЕП за тим самим принципом як і вхід в Електронний кабінет ДПСУ.

Через деякий час після відправки заяви надійде квитанція про обробку та приймання документів.

	✓ 2	Q. A	J1391802	25.11.2021 09:53	Повідомлення про надання інформації щодо кваліфікованих/ удосконалених сертіфікатів відкритих ключів, які застосовуються в ПРРО. Форма N° 5-ПРРО.	
۲	Bignobids N° 1 Фінальна 26.11.2021 10:03 ДОКУМЕНТ ПРИЙНЯТО.					
۲	Bignobids N° 2 Фінальна 26.11.2021 10:09 Прийнято пакет.					

# Додаток 5. Перегляд інформації по зареєстрованих ПРРО в електронному кабінеті ДПСУ.

В електронному кабінеті ДПСУ через меню «Програмний РРО» можна переглянути та перевірити інформацію, яка була створена за результатами подання Заяви про реєстрацію програмного реєстратора розрахункових операцій (Форма № 1-ПРРО) та подання Повідомлення про надання інформації щодо кваліфікованих/удосконалених сертифікатів відкритих ключів, які застосовуються в ПРРО (Форма № 5-ПРРО).

#### Каси

У цій вкладці користувачу електронного кабінету надається можливість переглянути зареєстровані Каси.

#### Приклад реєстрації каси за Формою №1-ПРРО:

## Програмні РРО

Каси Касири		
Фіскальний номер 👻	Назва	Статус 🗢
400000103	box_111	діючий
		H 4 1

#### Касири

У цій вкладці користувачу електронного кабінету надається можливість переглянути зареєстрованих касирів.

#### Приклад реєстрації касира за Формою №5-ПРРО:

## Програмні РРО

Каси Касири			
Номер сертифікату	Власник 🗢	Статус 🗢	
1199e8f3133920a678399882bc2224 9aeff70fba5f3e7179d7e4e69e5f6669 5f	ЧЕРНУШИНА ТЕТЯНА ВАСИЛІВНА	діючий	
		H 4	