

Інструкція користувача сервісу «ОщадРАУ» по роботі з QR-оплатами

Зміст

QR-оплата в ОщадРАУ	2
Що потрібно для прийому QR-оплат	2
Як активувати QR-оплати на терміналі ОщадРАУ	3
Як провести QR-оплату	3
Як перевірити результат QR-оплати	4
Інформування торговця про проведення оплати	4
Облік QR-оплат	5
Технічна підтримка ОщадРАУ	6

QR-оплата в ОщадРАУ

QR-оплата – додатковий спосіб проведення платежів в сервісі ОщадРАУ. Цей спосіб оплати дозволяє покупцю самостійно виконати оплату покупки через сервіс інтернет-оплати, використовуючи будь які свої картки, у тому числі і такі, які не мають безконтактних інтерфейсів оплати. Також через QR-оплату торговець може побудувати дистанційні канали продажу та взаємодії з покупцем.

Що потрібно для прийому QR-оплат

Необхідно зареєструвати додатковий інтернет-термінал для таких платежів. Зверніться, будь ласка, до регіонального менеджера з еквайрингу для реєстрації додаткового QR-терміналу в сервісі ОщадРАУ.

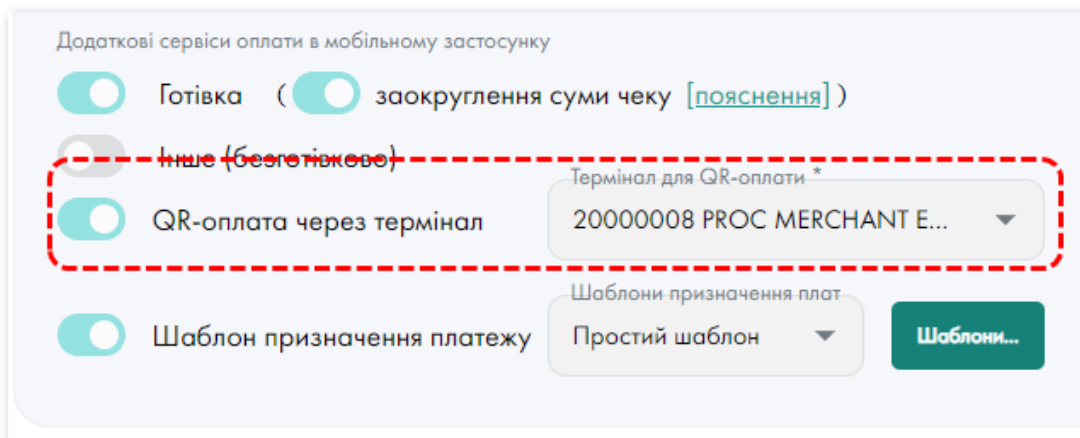
Також можна скористатись посиланням на отримання консультації з менеджером: <https://www.oschadbank.ua/qroschadpay>

Після реєстрації додаткового QR-терміналу в онлайн кабінеті ОщадРАУ на сторінці «Управління терміналами» цей термінал буде відображатись окремим рядком.

Платіжні термінали			
🔍 ID терміналу	🔍 ФН ПРРО	🔍 Назва терміналу	🔍 Опис терміналу
Підключені			
📄 50010001		ТЕСТ1	ПРОДУКТИ Київ, вул.Шевченка 25/11
📄 56710001	4000584526	Мій тестовий термінал	ТЕСТОВИЙ МАГАЗИН Київ, вул.Володимир 100500.
QR-оплата			
📄 20000008			PROC MERCHANT ECOMM FOR OSCHADP.

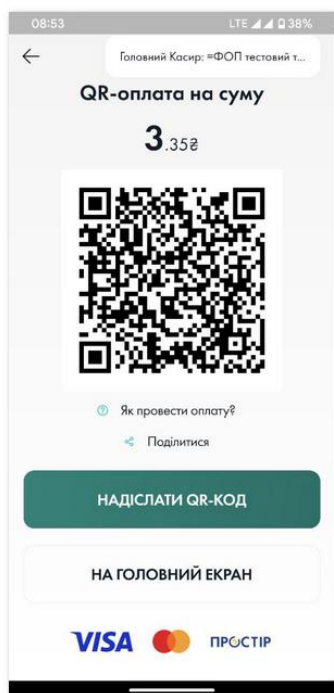
Як активувати QR-оплати на терміналі ОщадРАУ

В онлайн кабінеті ОщадРАУ на сторінці «Управління терміналами» оберіть необхідний термінал, на якому ви хочете активувати QR-оплати. Натисніть кнопку «Редагувати» щоб перейти в режим внесення правок. В блоці «Додаткові сервіси оплати в мобільному застосунку» увімкніть перемикач «QR-оплата через термінал» та оберіть із випадаючого списку термінал для QR-оплати. Після цього натисніть «Підтвердити зміни».



Як провести QR-оплату

В мобільному застосунку ОщадРАУ сформуйте товарний чек та натисніть кнопку «СПЛАТИТИ». На наступному екрані натисніть кнопку «QR-ОПЛАТА» та підтвердіть намір створити QR-код з посиланням на сторінку оплати. Таким чином буде сформовано «запит на проведення QR-оплати».



Посилання на сторінку оплати закодоване в QR-коді. Дайте покупцю відсканувати цей QR-код або надішліть йому інформацію у будь який інший спосіб. Також посилання на сторінку оплати можна отримати і в онлайн кабінеті, натиснувши кнопку «Отримати лінк на оплату».

Для виконання оплати покупець повинен перейти за посиланням на сторінку оплати та провести оплату, ввівши номер своєї картки та її реквізити.

Коли покупець проведе оплату, на цей пристрій буде надіслано сповіщення.

Запит на проведення QR-оплати дійсний протягом 24 годин з моменту його створення. У разі неуспішної спроби оплати (наприклад, недостатньо коштів на рахунку) покупець може повторити спробу знову після усунення причини відмови.

Як перевірити результат QR-оплати

Результат QR-оплати визначається статусом транзакції. Статус можна переглянути як в онлайн кабінеті на сторінці «Журнал транзакцій» так і в мобільному застосунку в розділі «Транзакції та повернення».

Оплата може перебувати в одному із статусів:



Активний запит на проведення QR-оплати. Це ще не транзакція. Це просто декларування наміру провести оплату. Запит на проведення QR-оплати дійсний протягом 24 годин з моменту його створення. Також Торговець може у будь який момент скасувати запит на проведення оплати. Скасування можна виконати в онлайн кабінеті або в мобільному застосунку. Якщо покупець при проведенні оплати буде отримувати відмови в проведенні транзакції, причину по останній відмові торговець може переглянути як в онлайн кабінеті так і в мобільному застосунку. При цьому статус QR-оплати не зміниться.



Скасований запит на проведення QR-оплати. У випадку, якщо покупець не здійснив оплату протягом 24 годин або торговець скасував запит зі своєї ініціативи, запит буде відобразитись сірою іконкою. Проведення оплати по такому запиту неможливе.



Успішно виконана QR-оплата. Якщо покупець успішно провів оплату, на мобільний пристрій надійде сповіщення для привертання уваги торговця. Якщо в момент проведення покупцем оплати на терміналі була відкрита фіскальна зміна, така транзакція автоматично фіскалізується. В іншому випадку транзакція залишається без фіскалізації. Торговець може самостійно дофіскалізувати таку транзакцію.

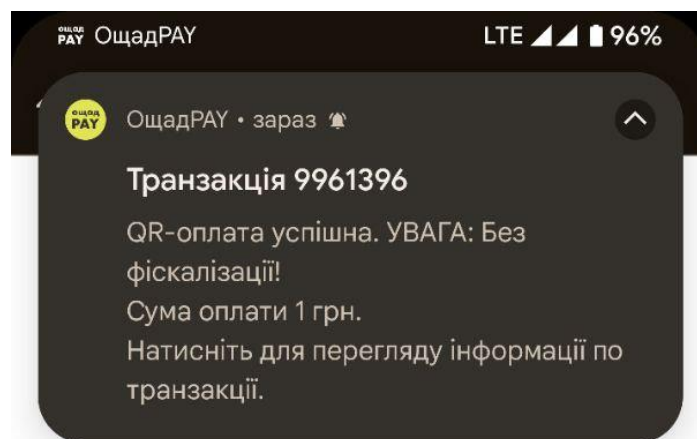


Неуспішна QR-оплата. Якщо під час проведення транзакції відбувається збій виконання, транзакція набуває статусу неуспішної. Зазвичай це стосується операції повернення по QR-оплаті.

Інформування торговця про проведення оплати

Якщо покупець провів оплату, на мобільний пристрій надійде сповіщення з результатом. Необхідно звертати увагу на статус фіскалізації таких оплат. Якщо в момент проведення покупцем оплати на терміналі була відкрита фіскальна зміна, така транзакція автоматично фіскалізується. В іншому випадку транзакція залишається без фіскалізації. Торговець може самостійно дофіскалізувати таку транзакцію.

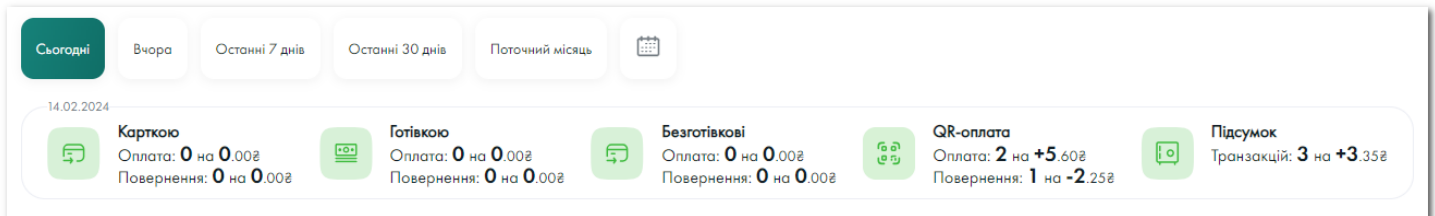
Приклад сповіщення:



Облік QR-оплат

Транзакція по QR-оплаті проводиться по окремому терміналу, який спеціально було зареєстровано для цього. Тому на банківській бізнес день основного терміналу ОщадРАУ, на якому увімкнено додатковий спосіб QR-оплати, такі оплати не впливають.

На Головній сторінці онлайн кабінету можна переглянути загальну підсумкову статистику по QR-оплатам.



Або на сторінці «Журнал транзакцій» можна формувати звіти у яких такі оплати також будуть.

Журнал транзакцій

Звіт у xls-файлі | Звіт у pdf-файлі

Сьогодні 14.02.2024

Тип	Дата	Термінал	Касир	QR-оплата	Статус фіскалізації	RRN	Сума ₴
	14.02.2024 09:51:31	Мій тестовий термінал ТЕСТОВИЙ МАГАЗИН Київ, вул.Володимирська 100500. Terminal ID: 56710001	=ФОП TEST.ПРОЦЕСИНГ= tst.oper@email.ua	QR-оплата	Фіскалізована	404532662237	3.35₴
	14.02.2024 08:53:14	Мій тестовий термінал ТЕСТОВИЙ МАГАЗИН Київ, вул.Володимирська 100500. Terminal ID: 56710001	=ФОП TEST.ПРОЦЕСИНГ= tst.oper@email.ua	QR-оплата	Не фіскалізована		3.35₴
	14.02.2024 08:12:04	Мій тестовий термінал ТЕСТОВИЙ МАГАЗИН Київ, вул.Володимирська 100500. Terminal ID: 56710001	=ФОП TEST.ПРОЦЕСИНГ= tst.oper@email.ua	QR-оплата	Фіскалізована	404532662237	3.35₴

Технічна підтримка ОщадРАУ

У разі виникнення питань по роботі з **ОщадРАУ**, зв'яжіться з технічною підтримкою Банку за наступними реквізитами.

Написати в чат у Вайбері на номер **063-856-9265** – основний канал комунікацій

Написати е-mail на адресу oschadpay@oschadbank.ua

Зателефонувати на міський багатоканальний номер **044-247-8599**